

Anwendungsfall: Bettenaufbereitung

1. Ist-Situation

Die Bettenaufbereitung ist ein Teil der Abteilung des Hauswirtschaftsdienstes. Im Jahr werden im Universitätsklinikum Knappschaftskrankenhaus Bochum rd. 19.000 Betten aufbereitet. Die Reinigung der Betten findet auf den Stationen entweder in eigens dafür vorgehaltenen Räumlichkeiten oder auf den Stationsfluren statt. Derzeit sind drei Mitarbeiterinnen aus der Abteilung des Hauswirtschaftsdienstes mit einem Stellenanteil zwischen 50 und 65 Prozent werktäglich mit der Bettenaufbereitung betraut. Davon arbeiten sich zwei Mitarbeiterinnen von oben nach unten, bzw. von unten nach oben durch den Bettenturm (14 Etagen). Zusätzlich übernimmt eine Mitarbeiterin die Aufbereitung im Anbau Haus C (drei Stationen).

Am Wochenende werden durch einen Spätdienst (4-Stundenschicht) ebenfalls unreine Betten aufbereitet.

2. Problembeschreibung

Die Pflegenden auf den Stationen beklagen sich immer wieder darüber, dass für neu aufgenommene Patienten auf den Stationen nicht ausreichende saubere Betten zur Verfügung stehen. Die Entlasszeitpunkte auf den Stationen sind sehr heterogen, dass die Beschäftigten aus der Bettenaufbereitung noch nicht alle Betten der entlassenen Patienten wieder aufbereitet haben, wenn schon die neuen Patienten aufgenommen worden sind.

Im Untergeschoss des Krankenhauses existiert eine Bettenzentrale mit immer ausreichend aufbereiteten Betten. Aufgrund der knappen Fahrstuhl-Ressourcen ist es den Pflegenden allerdings nicht immer möglich, sich dort ein sauberes Bett abzuholen.

So kommt es immer wieder zu Wartezeiten und Unzufriedenheit bei den Patienten und Pflegenden.

3. Zielzustand

Idealerweise steht immer an jedem Bettenstellplatz auf den Stationen ein Bett. Entweder ist es durch einen Patienten belegt oder es ist aufbereitet und wartet auf eine neue Belegung.

4. Ansprechpartner

Herr Philipp Fornefeld
Leitung Unternehmensentwicklung
E-Mail: philipp.fornefeld@kk-bochum.de

Frau Anja Vieregge
Leitung Hauswirtschaftsdienst
E-Mail: anja.vieregge@kk-bochum.de