

1. Betrachten Sie das Qualitätsmerkmal *Reliability* (Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit) genauer. Software verschleisst nicht, wodurch wird dann die Zuverlässigkeit von Software beschränkt? Nennen Sie drei Ursachen für eine Beeinträchtigung der Zuverlässigkeit von Software!
2. Machen Sie die folgenden Qualitätsmerkmale messbar, indem Sie jeweils mindestens eine geeignete Metrik angeben:
 1. Lernbarkeit (*learnability*)
 2. Zuverlässigkeit (*reliability*)
 3. Installierbarkeit (*installability*)
 4. Antwortzeitverhalten (*time behaviour*)
3. Formulieren Sie für jedes Qualitätsmerkmal aus Aufgabe 2 ein konkretes Qualitätsziel für eine Rechnungssoftware!