

1. Sie leiten ein Softwareprojekt. Zur Hälfte der Projektlaufzeit werden vom Auftraggeber zusätzliche Qualitätsziele formuliert. Wie reagieren Sie?
2. Die Handbücher der externen Dokumentation lassen sich wie folgt unterscheiden:
 - Produktbeschreibung
 - Installationsanweisung
 - Administrationshandbuch
 - Release-Notes
 - Tutorial
 - Benutzungshandbuch
 - FAQ-Liste

Ordnen Sie jedem Dokument einen der folgenden Adressaten zu:

- Unerfahrener Anwender
 - Erfahrener Anwender
 - Käufer
 - Administrator
3. Der Einsatz von Werkzeugen (CASE) gehört zu den konstruktiven Maßnahmen der Software-Qualitätssicherung. Jedes Werkzeug unterstützt eine oder mehrere spezifische Operationen. Die Operationen lassen sich wie folgt klassifizieren.
 1. Editieren
 2. Transformieren
 3. Verwalten / Versionieren
 4. Suchen
 5. Nachvollziehen
 6. Messen
 7. Testen
 8. Verbinden
 9. Dokumentieren
 10. Verfolgen / Überwachen

Beschreiben Sie jede der genannten Operationsarten genauer! Wozu wird die Operation bei der Softwareentwicklung eingesetzt. Nennen Sie ein konkretes Werkzeug, das die jeweilige Operation unterstützt.